NOSSOS PROCESSOS PELO APP PLANET/ANDCARDS (Igor/Audio – transcrição)

* Precisamos atualizar as informações e fotos no site e no app PLANET
* **Créditos** são equivalente a horas grátis de sala de reunião **inclusos** **somente nos planos mensais**.

Esses créditos podem ser aceitos como método de pagamento para reservar sala de reunião, hotdesks, participar de eventos e adquirir serviços.

O conceito é: membros ganham 2 créditos = 2 hours. Quando acabam os créditos pagam com R$.

No exemplo abaixo, sala de reunião 15.00 créditos ou US$15,00 por 30 mins.

Dois tipos de preço: preço em crédito e preço em dólares por 30 mins.

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

* Como reservar sala de reunião: Clicar em rooms > escolher o dia no calendário > e pagar.

Se for mensalista, pode pagar com créditos disponíveis. Ou pode pagar com cartão de crédito.

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Correções no app: Incluir o preço em créditos nas salas de reunião. Quantos créditos por hora custa para a sala de reunião? Lembrar da relação crédito/R$: 1 crédito = R$1,00.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Site

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Community > à direita, 3 pontos > plans > criar plano membership (assinatura)

* plano mensal mesa compartilhada/hotdesk  
  configurar para repetir todos os meses e decidir quantos créditos incluir de sala de reunião >

A relação crédito x R$ é: 1 crédito = R$1,00.

Usar a sala C de reunião como padrão para estabelecer a quantidade de créditos para sala de reunião: R$50,00 por hora ou 50 estrelas por hora, na sala C (5 lugares)

500 estrelas = 10 horas na sala C

R$ 100,00 por hora ou 100 estrela por hora na sala B (10 lugares)

1 hr = 50 stars

10 hrs = 500 stars

Obs.

1. Dar muitos créditos não é uma boa prática. 500 stars (10hrs.) é demais. Melhor reduzir para 100 starts = 2 hrs. Se precisar de mais horas, dar desconto.
2. não colocar nada free em Desks porque o cliente pode reservar grátis todos os dias. Lembrar ao final da call com Igor: How to give a free day.

No plano mensal de mesa compartilhada/hot desk > período: mês. > creditos = 50 estrelas = 2hrs. >incluir % desconto para membros reservar sala de reunião = 10%

Plano mensal R$500,00 (Igor acha pouco)

Corrigir no site: as 10 horas de reunião é somente para o plano mensal, mas colocar em créditos (500 créditos = 10 horas)

* hotdesk (day use avulso) = mudar a descrição (copiar como está no site)

> 20 seats

R$40,00 por dia > Reservar e pagar com cartão de crédito

* Mesa compartilhada (plano mensal flex = 8 diárias/mes)=R$250,00/mês

R$250,00 = equivale a 320 stars (créditos)

1 diária avulsa = R$40,00 = 40 stars x 8 diárias = R$320,00 = 320 stars

obs.:

nesse plano, para controle do uso das 8 diárias, o cliente paga a mensalidade de R$250,00 antecipadamente, no cartão de crédito.

E para ele usar, ele precisa fazer a reserva da diária usando os créditos (stars) equivalentes a 40 stars por diária.

Ex.: ele faz a reserva da diária e paga com 40 stars cada diária.

Se precisar de mais créditos antes de terminar o mês, podemos dar desconto para ele comprar mais créditos.

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

>> Community > plan > create plan >> corrigir os planos

* plano membership (assinatura)

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Site

Descrição gerada automaticamente

NOSSOS PROCESSOS DE VENDA DE SERVIÇOS:

APP PLANET + MAILCHIMP

* ENDEREÇO FISCAL

1. Cliente tem interesse

2. Enviamos a Minuta

3. Cliente concorda

4. Solicitamos a documentação completa: RG, CPF, Comprovante de Residência, Contrato Social que será apresentado na Junta

5. Consultamos PF e SPC

6. Enviamos o Contrato de Prestação de Serviços via DocuSign

7. Todos assinam

8. Enviamos o link para pagamento (Stripe)

9. Informamos o IPTU com o email de boas vindas